

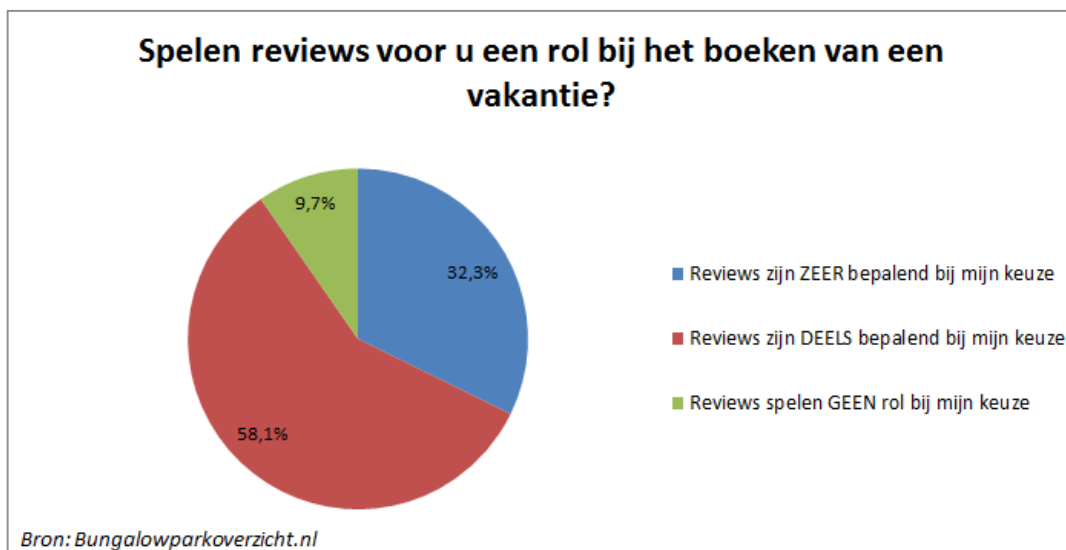
Vakantieganger boekt pas vanaf een 7 als gemiddeld reviewcijfer

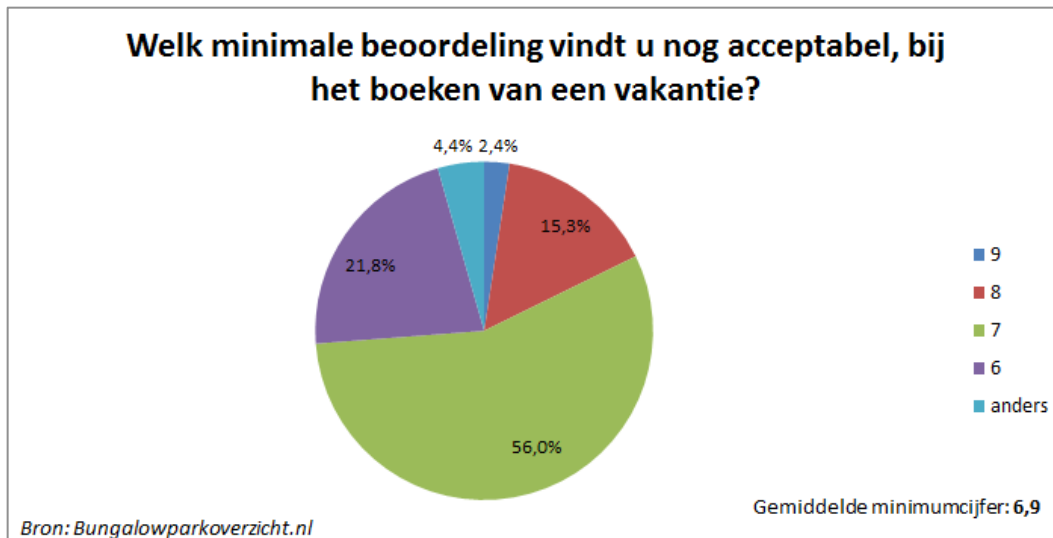
Ruim 90% van de vakantiegangers kijkt naar de beoordelingen van een accommodatie voordat zij hier een plekje reserveren. Dit blijkt uit eigen onderzoek, onder een groot aantal Nederlandse reizigers. Van hen gaf één op de drie aan dat online reviews zelfs zeer bepalend zijn bij het maken van een keuze. Een gemiddelde beoordeling van een 7 is hierbij het minimum om in aanmerking te komen voor een boeking.

Minimaal een 7

Bijna 60% van de ondervraagden overweegt een accommodatie pas te boeken als deze minimaal een 7 als gemiddeld beoordelingscijfer heeft. Voor bijna 20% is zelfs een 7 niet voldoende, zij stellen minimaal een acht als eis. Verder kijkt 92% niet alleen naar het gemiddelde cijfer, maar (voornamelijk) ook naar de toelichtingen bij deze reviews.

Bij een goedkope vakantie zijn velen overigens bereid om deze wens te laten varen. Bijna 40% vindt een hoog beoordelingscijfer dan minder belangrijk, men stelt met de prijs ook de verwachtingen naar beneden bij.





Vertrouwen

Nederlanders hebben veel vertrouwen in online reviews. Meer dan 82% van de ondervraagden denkt dat de meeste online reviews eerlijk zijn, terwijl slechts 4% denkt dat sommige reviews niet door echte klanten of vakantiegangers geschreven zijn. Eén op de 10 denkt dat er regelmatig negatieve beoordelingen worden achtergehouden.

Veelgebruikte websites

Zes op de tien vakantiegangers gebruikt Zoover.nl, maar ook Vakantiereiswijzer (16,5%) en TripAdvisor.nl (10,9%) worden regelmatig geraadpleegd. Bij vakantieparken wordt door 60% van de online boekers ook Bungalowparkoverzicht.nl gebruikt. Minder dan 5% gaat voor reviews naar de website van de accommodatie zelf. Overigens vindt slechts 49% het aantal reviews belangrijk, terwijl niet naar het aantal beoordelingen kijkt, maar voornamelijk naar het gemiddelde cijfer.

